

El rol de las TICs en su contribución a la Excelencia Institucional

Gustavo Anabalón

*Director de Tecnologías de Información
Universidad Técnica Federico Santa María
Valparaíso - Chile*



Servicios de Tecnologías de Información

Áreas de desempeño



Red corporativa



Sistema y Servicios de Telefonía



Sistemas y servicios corporativos



Servidores corporativos



Mesa de Ayuda



Soporte PC



Capacitación



Licenciamiento de Software



Ámbito de Acción

Soporte a la Academia

- Plataforma, licenciamiento, servicios, asistencia.

Sistemas y Servicios de Información Corporativos

- Mantenimiento y Desarrollo
- Servicios de Plataforma

Administración de Redes e Infraestructura

- Telefonía
- Redes
- Data Center

Contratos Corporativos

Usuarios directos (personas)



La tecnología como apoyo a la excelencia



En el contexto de la Educación superior...

1. *Innovación y provocación a la academia*
2. *Integración de la comunidad universitaria*
3. *Facilidad para el intercambio de información*
Al interior e interinstitucional
4. *Simplificación y modernización de procesos*
5. *Gestión de recursos*
Información oportuna y confiable
Menor presión por inversiones en infraestructura
6. *Uso efectivo de información de gestión*
"Accountability", Financiamiento universitario
basado en fondos concursables,
posicionamiento en los rankings.
7. *Exigencia permanente del medio, obliga a crecer en forma continua*



Tecnología al servicio de la comunidad universitaria

Docencia en pregrado y postgrado

- **Complemento digital de apoyo a la docencia**

- (Internet, redes académicas avanzadas (Internet2))

- **Apoyo a la cátedra**

- Comunicación profesor – alumno

- Contenidos compartidos, mensajería, etc.



- **Acceso a bases de datos bibliográficas a través de la red.**

- **Apoyo a la gestión de bibliotecas**

- **Plataforma de educación a distancia**

Blackboard, video streaming, videoconferencias, etc.



Tecnología al servicio de la comunidad universitaria

Investigación y creación

- **Soporte tecnológico :**

- Comunicaciones
- Software especializado
- Hardware
- Servicios



- **Acceso seguro a datos y telefonía desde cualquier lugar con el apoyo de la red universitaria.**
- **Acceso a bases de datos bibliográficas a través de la red.**
- **Infraestructura disponible para integración y colaboración**

Red multiservicios; telefonía, datos, video, Internet, Redes avanzadas, mensajería, etc.



Tecnología al servicio de la comunidad universitaria

Gestión Institucional

Servicios y Sistemas de información:

Gestión estudiantil

- Postulación, selección, y matrícula
- Becas y beneficios estudiantiles
- Seguimiento curricular (inscripción de asignaturas, homologaciones, registro de calificaciones, etc.)
- Títulos y grados

Gestión de recursos humanos

- Calificación académica
- Contratación y remuneraciones
- Evaluación de desempeño

Gestión de infraestructura

Planta física
Activo fijo



Gestión financiera

- Presupuesto
- Tesorería
- Estados financieros
- Control patrimonial

Control de gestión

- Análisis Institucional
- Autoevaluación Institucional

Tecnología y su relación de valor en la institución

- No agrega valor por sí misma, depende de un uso creativo incorporando cambios en la forma de hacer las cosas.
El desafío es conciliar tradición e innovación.
- La tecnología avanza provocando cambios en las expectativas y en el nivel de exigencia de las personas
Su ausencia disminuye el valor percibido comparativamente
- Las inversiones son retribuidas no solo en valores económicos
El aporte en la calidad del servicio normalmente se subestima en el resultado de los proyectos de innovación tecnológica.
- Produce un cambio en la estructura de los costos que raras veces se representa en redistribución de recursos.



- Las universidades complejas son referentes para la industria de la educación superior
En esta área no son la excepción



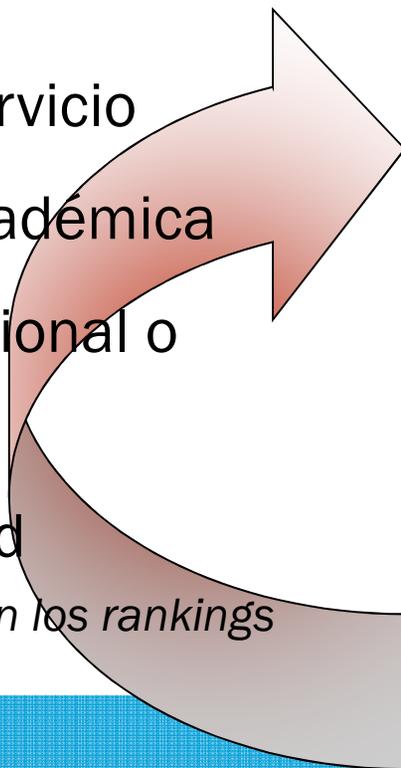
Tecnología y su relación de valor en la institución

La tecnología presenta oportunidades a la actividad académica, es una base de infraestructura sobre la cual se pueden sustentar nuevas y mejores formas de producir contenido académico, ya sea por la vía de la integración de las telecomunicaciones, cómo por la vía de la incorporación de nuevos instrumentos y prácticas.



La institución espera incrementar...

- Productividad
 - Calidad de Servicio
 - Excelencia Académica
 - Referente nacional o regional
 - Competitividad
- Posicionamiento en los rankings*



Desafíos del Equipo de TICs

- Profesionalización y Especialización.
- Conocimiento del Negocio.
- Visión Institucional.
 - Misión
 - Orientaciones Estratégicas
- Identificación del Cliente.
- Orientación al Cliente.



Modelo para apoyar la Gestión Institucional

Capa 4 : Modelo Estratégico.

- Autoevaluación Institucional
- Análisis Institucional
- Control de Gestión
- Acreditación

Sistema de Información de Gestión

Capa 3 : Modelo Operacional.

- Procesos de Negocios
- Organización Formal
- Reglas Administrativas
- Tareas

Usuarios Operadores

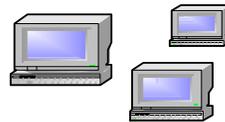


Usuarios Finales



Capa 2 : Modelo Funcional.

- Aplicaciones
- Funciones
- Reglas Operacionales



Aplicaciones Cliente

Internet

Plataforma de Servicios

Capa 1 : Modelo Conceptual.

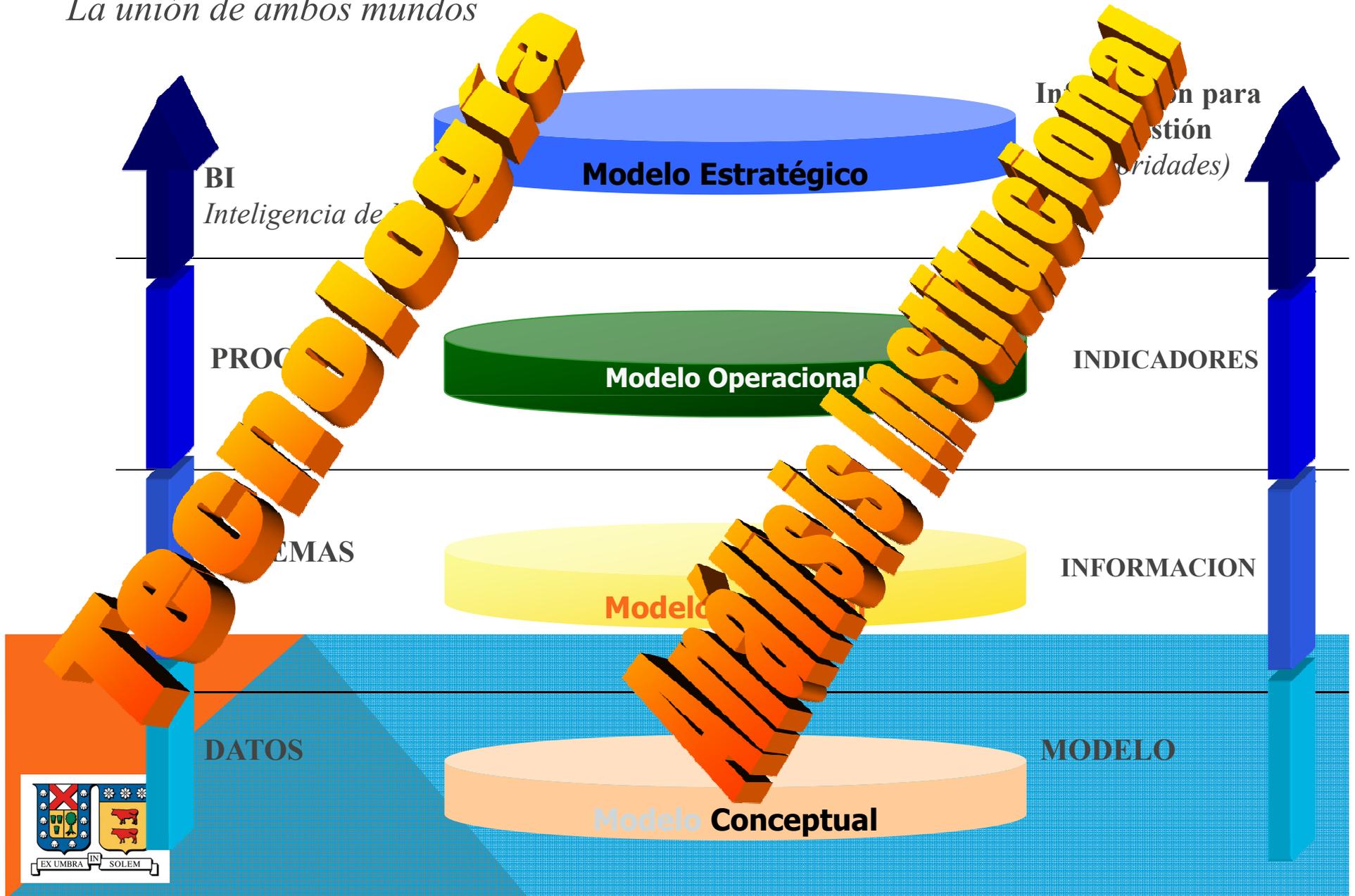
- Entidades
- Relaciones
- Reglas de Integridad
- Objetos
- Datos

Modelo Corporativo



Estrategia Institucional

La unión de ambos mundos



Muchas Gracias

